



1983年生まれ、40歳。円融寺幼稚園、向原小、目黒九中、都立青山高校、東京外語大英語科卒業。区内の結婚式場に勤務後、手塚よしお秘書。その後、蓮舫秘書。  
目黒区議会議員2期、東京都議会議員1期。東京若手議員の会顧問、子どもの事故予防議連監事。

東京都議会議員 都議会立憲民主党

Vol.30



# 西崎つばさレポート

## 迫る物流2024年問題

### 送料無料はあり得ない!?

こんにちは。厳しい寒さが続いておりますが、お元気にお過ごしでしょうか。さて、いよいよ物流における2024年問題が目前に迫ってきました。あらためて、国や都の対策、そして我々が考えるべきことについて、ご報告します。

#### 2024年問題のおさらい

働き方改革関連法によって、長時間労働の是正が段階的に施行されていますが、トラックの運転手などに認められていた猶予期間が終了し、4月からは時間外労働に年960時間の上限規制が課されることになります。

業界の調査によると、長距離専門の事業者のうち4割に基準を超えるドライバーがいることとされており、対策を放置した場合、2024年には約14%、2030年には約34%の輸送能力が不足すると試算されています。

物流の停滞は、ネットで購入した商品が届かないレベルの話ではありません。製造や農林水産、小売やサービス、医療など、社会全体にきわめて広範かつ大きな悪影響を及ぼすおそれがあります。

#### ドライバーの働き方の課題

ドライバーの労働環境は過酷です。運転の時間以外にも、長時間の荷待ちや契約外の作業を強いられながら、価格競争のために適正な運賃・料金が設定されづらく、労働時間あたりの賃金水準は、全産業に比べて約25%も低くなっています。

こうした背景から、深刻な人手不足であるにも関わらず、複雑な取引構造のために問題点が可視化されず、荷主や消費者に実情が理解されづらいこと自体も、課題の一つであると言えます。

#### 国をあげた対策へ

この問題に対応するため、複数の省庁と有識者や事業者、労働者や消費者団体などによる「持続可能な物流の実現に向けた検討会」が設置され、1年間の議論を経て、23年8月に最終取りまとめを公表しています。

また、政府でも「我が国の物流の革新に関する関係閣僚会議」が設置され、23年の6月と10月に政策パッケージを発表するとともに、物流に関するガイドラインを策定しています。

(裏面に続く→)



これらは、納品期限や多重下請けの是正といった商慣行の見直しや、物流DXや鉄道・船舶の強化などによる効率化、物流管理や再配達削減など荷主や消費者の行動変容を組み合わせ、まずは2024年の輸送力14%の不足分を解消していくことを掲げています。



## 東京都の取り組み

都の市場では、トラックによる輸送が大部分を占めており、物流の実態調査や場内の交通ルールの見直し、パレット標準化などが進められています。

また、経営計画にトラック予約受付システムの導入支援を掲げており、私が委員会で状況を確認したところ、大田市場の業者による予約システムが効果を発揮しているという見解が示されています。

港湾局では、東京港の埠頭周辺における混雑解消のため、ライブカメラや見える化システムによる状況配信、ストックヤードの設置、搬出入時間の前倒しに加え、

コンテナ搬出入予約制事業が実施され、対象ターミナルや期間が順次拡大されています。

つばさ  
コラム



## 警視庁や地域の方々と協議しながら、 2か所の交差点の交通ルール見直しを行いました。



目黒本町5-7-11

### 西小山駅付近、自転車屋さんの交差点

大昔にスーパーの西友があったことから、夕方の時間帯に車両通行禁止となっていましたが、すでに役割を終えたと考えられ、解除となりました。

### 小山台会館付近、ケーキ屋さんの交差点

車、自転車、歩行者などの衝突の危険性が非常に高いことから、道路標示、カーブミラーを設置し、さらに一時停止の規制も追加される予定です。

ご近所の道路で  
気になる場所がありましたら、  
ぜひお知らせください。



品川区小山4-2-5

# 東京都議会議員 西崎つばさレポート

第30号 2023年12月25日発行 編集部: 東京都議会議員 西崎つばさ事務所  
〒152-0002 目黒区目黒本町5-2-8 TEL 090-1796-5099 MAIL office@n283.com

テーマを問わず、都政に関する  
LINEメッセージをお寄せください  
左記のメールアドレスでも  
受け付けております

