

ポニー園指定管理者運営評価結果について

ポニー園指定管理者の令和元年度運営評価結果を報告する。

1 施設名

ポニー園
目黒区碑文谷六丁目9番31号

2 指定管理者

公益財団法人ハーモニィセンター
東京都渋谷区代々木神園町3番1号
代表理事 大野 重男

3 指定期間及び運営評価の対象期間

指定期間：平成31年4月1日から令和6年3月31日まで（5年間）
評価対象期間：平成31年4月1日から令和2年3月31日まで

4 運営評価の方法

「目黒区都市整備施設指定管理者運営評価委員会設置要綱」に基づき設置された目黒区都市整備施設指定管理者運営評価委員会（別表）において、指定管理者から提出された事業報告書、利用者アンケートの結果、指定管理者の自己評価等をあらかじめ定めた基準に基づき評価を行った。

5 事業報告書の概要

別紙「ポニー園事業報告書（概要）」のとおり

6 施設運営に係る区の歳入・歳出決算額の推移

(円)

項目	26年度 (3期1年目)	27年度 (3期2年目)	28年度 (3期3年目)	29年度 (3期4年目)	30年度 (3期5年目)	備考
歳入	6,513,875	6,571,800	5,418,400	6,105,400	6,228,400	ポニー園使用料
歳出	40,557,240	40,557,240	40,557,240	40,557,240	40,557,240	精算項目除く
項目	令和元年度 (4期1年目)					備考
歳入	5,578,400					ポニー園使用料
歳出	43,124,487					精算項目除く

※導入前17年度の収入3,612,150円 支出39,957,951円（区の歳入・歳出決算額）

7 指定管理者の自己評価結果(100点満点換算点)

自己評価	96点：十分水準を超えている
------	----------------

8 総括評価結果(100点満点換算点)

総合評価	80点：十分水準を超えている
------	----------------

9 評価内訳

(評価委員 4 人)

評価項目	内 容	委員 1 人 あたりの 配点	配点	得点
1 サービスの実 施に関する事項	(1) 施設の設置目的を十分発揮する内容となっていたか。	2 5	1 0 0	8 2
	(2) 動物を適正に飼育・供給する内容となっていたか。	2 0	8 0	6 3
	(3) 施設が適正に維持管理できる内容となっていたか。	5	2 0	1 3
	(4) 利用者の平等な利用の確保が図られたか。	5	2 0	1 5
	(5) 利用者の声を反映する仕組みとなっていたか。	5	2 0	1 6
	(6) 障害者の自立支援に寄与する内容となっていたか。	1 0	4 0	3 6
	(7) 被雇用者の利用者対応は適切であったか。	1 0	4 0	3 2
	(8) 被雇用者の技術向上や待遇等研修体制が整っていたか。	5	2 0	1 6
	(9) 住民参加の体制がとられていたか。	1 0	4 0	3 6
2 経営能力等 に関する事項	(1) 管理を安定的に遂行する物的・人的能力があったか。	1 5	6 0	4 4
	(2) 個人情報適切に管理できたか。	5	2 0	1 4
	(3) 情報公開に関して適切に対応できたか。	5	2 0	1 2
	(4) 安全管理が適切に行われたか。	1 0	4 0	3 1
	(5) ユニバーサルサービスの体制が確保されていたか。	1 0	4 0	3 2
	(6) 環境配慮に関する取り組みはなされていたか。	5	2 0	1 7
3 管理運営経費 に関する事項	(1) 管理運営経費の効率化が図られたか。	5	2 0	1 6
合計点			6 0 0	4 7 5
改善提案評価 (翌年度事業計画含む)		1 0	4 0	3 2
総合評価点			8 0 点 (100 点満点に換算)	

※総合評価点は、各委員の評価点（改善提案評価を含む）を 1 0 0 点満点に換算し、平均したものである。

所 見	<p>1 サービス、運営管理</p> <p>(1) 利用者数は、新型コロナウイルス感染症対策により 3 月に施設を閉鎖したことによる影響により、前年度に比べて 1 万 7 千人程少ない 1 1 万 7 千人強となっている。</p> <p>(2) 「ポニーまつり」、「大人・親子乗馬会」、「ゲーム大会」、「ミニイベント」などの事業を企画・実施し、利用者へのサービス向上を図っている。</p> <p>(3) 碑文谷公園で開催される「さくらフェスティバル」への協力など、積極的に地域と連携をとっている。</p> <p>(4) ボランティア育成研修の開催や中学生の職場体験受け入れを行い、ボランティアの育成に力を入れている。</p> <p>(5) ボランティアの障害児乗馬への参加による交流や、障害児乗馬プログラムに作業体験を取り入れ、障害者の自立支援にも貢献している。</p>
-----	--

	<p>2 動物の飼育・供給体制</p> <p>(1) 各プログラムに適した動物を配置し、利用状況に応じて動物のローテーションをする等、適切な動物の配置を行っている。また、馬運車を常備し、ポニーの緊急供給体制も確立している。</p> <p>(2) 動物クラブの子どもたちも飼育に参加し、清潔で適切な管理が行われている。また、職員による小動物の繁殖も行い、適切な動物数の確保に努めている。</p> <p>3 利用者対応</p> <p>(1) 受付・抽選は、マニュアルに基づき適切に行っている。また、マナー接遇研修などを行い、利用者サービスの向上を図っている。</p> <p>(2) アンケート調査結果において、職員の対応・プログラム内容ともに高い評価を得ている。</p> <p>(3) 利用者からアレルギー対策を徹底するよう要望を受けたことについて職員で共有するとともに、教室の活動内容を説明した資料を改めて作成し、保護者にも周知している。</p> <p>4 個人情報管理</p> <p>個人情報保護方針・取扱規程に基づいて、窓口における個人情報の管理を適切に行っている。また、職員を対象に、個人情報管理に関する研修も行っている。</p> <p>5 安全管理</p> <p>(1) 緊急時の連絡体制等が整備され、全職員を対象とした救急救命講習などを実施している。</p> <p>(2) 安全管理マニュアルの運用をスムーズに行うため、自主消防訓練を行っている。</p> <p>(3) 新型コロナウイルス感染症対策として、職員や利用者への予防対策に取り組んでいる。</p> <p>以上から総合的に判断して、指定管理者の管理の業務は、「十分水準を超えている」と評価ができる。</p>
--	--

(別表)

「目黒区都市整備施設指定管理者運営評価委員会」(敬称略)

職	職名	氏名
委員長	中小企業診断士	佐々木 泰
副委員長	弁護士	北村 聡子
委員	大学講師	西村 亮彦
委員	都市整備部長 (街づくり推進部長兼務)	中澤 英作

以 上

(参考)

「評価区分」

区分	十分水準を超えている	水準を超えている	水準に達している	水準に達していない	水準をかなり下回っている
評価結果 (100点満点)	80点以上	80点未満 70点以上	70点未満 60点以上	60点未満 50点以上	50点未満

ポニー園事業報告書（概要）

1 施設の概要

施設名	ポニー園
所在地	目黒区碑文谷六丁目9番31号
施設	馬場、小動物とのふれあい動物コーナー、ポニー引き馬コース、ポニー舎
事業内容 (条例の規定)	目黒区立公園条例第1条の目的である区民の福祉の増進と生活文化の向上に寄与することに基づき、公園の活性化、地域住民との協働、青少年育成及び障害児福祉等を行う。

2 指定管理者の概要

団体名	公益財団法人ハーモニセンター
所在地	東京都渋谷区代々木神園町3番1号
代表者	代表理事 大野 重男
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで（5年間）
受任業務	1 指定公園の特殊施設（目黒区立碑文谷公園にあつては、ポニー園に限る。以下「指定施設」という。）の利用の承認、不承認、制限その他の利用に関する業務 2 指定施設及び器具等の日常の維持管理に関する業務 3 指定施設の設備等の保全及び修繕（区長が指定するものに限る。）に関する業務

3 管理業務の実施状況（事業・行事等の実施状況、施設の利用状況、施設管理の状況など）

(1) 主な事業の実施状況

項目	範囲	内容
施設管理	管理事務所(馬房)、馬場、ふれあい広場、動物舎等	開園日数 261日 日常清掃・ふれあい広場・ポニー教室・子どもボランティア育成等の業務を実施

(2) 施設利用の状況

項目	ふれあい (人)	引き馬 (人)	個人 教室 (人)	団体 教室 (人)	ボラン ティア (人)	計 (人)	使用料収入 (円)
24年度	61,810	22,163	5,574	4,897	2,440	96,884	4,989,100
25年度	61,335	20,963	4,728	4,523	2,495	94,044	6,302,888
26年度	69,878	21,718	5,477	4,791	2,316	104,180	6,513,875
27年度	70,275	21,699	6,411	4,487	2,140	105,012	6,571,800
28年度	49,820	16,280	7,253	4,065	2,479	79,897	5,418,400
29年度	63,165	19,646	6,908	4,247	2,538	96,504	6,105,400
30年度	65,953	20,042	6,805	4,445	2,227	99,472	6,228,400
元年度	54,572	18,145	5,861	3,868	2,910	85,356	5,578,400

※導入前17年度の施設利用の状況

- ・ふれあい36,425人 引き馬13,976人 個人教室4,702人 団体教室4,647人
ボランティア1,602人 計61,352人
- ・使用料収入 3,612,150円

4 管理経費収支状況（指定管理者の収支決算の状況）

（単位 円）

項 目		元年度決算	備 考
収入額①	管理経費	43,124,487	委託料
	修繕費	108,000	精算項目
	収入額 計	43,232,487	
支出額②	管理経費	43,121,735	人件費・管理費等
	修繕費	110,752	
	支出額 計	43,232,487	
差引 (①-②)		0	

5 苦情対応状況報告

内 容	対 応
ポニー教室（個人）参加の保護者より、アレルギー対応を徹底するよう要望を受けた。	教室の活動内容を説明した資料を改めて作成し、他の保護者にも配布した。

6 サービス向上及び経費削減努力事項

内 容	効 果
①ポニーまつり	日頃体験できない親子乗馬や乗馬体験レッスンを行い、地元の住民や団体との交流を図った。
②各種イベントの実施	動物へのエサあげ体験、小動物の名前あてクイズなどの各種イベントを実施し、参加者の施設運営への理解を深めた。
③職場体験の受入れ	区内中学校などの職業体験を、ボランティア育成の一環として捉え積極的に受け入れた。年間延べ25名が動物広場の仕事を体験した。
④ボランティア育成	ボランティア研修会を開催し、193名のボランティアが研修会に参加した。

7 アンケート結果

(1) 実施時期

令和元年12月21日～令和2年2月9日

(2) 回収率

一般利用者：97%（配布数270枚、回収数263枚）

ポニー教室（個人）：76%（配布数80名、回収数61枚）

ポニー教室（団体）：89%（配布数80名、回収数71枚）

(3) 利用者満足度

項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
①職員対応	79%	5%	4%	0%	0%	12%
②プログラム内容	73%	11%	14%	1%	0%	1%

8 2年度に向けた改善提案

番号	項目内容	区の対応
1	英語表記のパンフレット作成	提案を採用
2	軽乗（アクロバットライディング）技の解説カード作成	提案を採用

以 上