

領収書

2020年03月25日

西崎つばさ 様

平素は格別のお引き立てを賜り厚くお礼申し上げます。
 下記の金額正に領収いたしました。
 何卒よろしくお願い申し上げます。

株式会社プリントパック

〒617-0003

京都府向日市森本町野田3-1

TEL 0120-977-920

FAX 075-935-6890



お支払条件 クレジットカード

納品場所 ご指定場所

御請求金額 3,710円 (税込)

納品期日 4営業日

ご注文番号	内 容	数量	単 価	金 額
PAC22748037	品名：西崎つばさレポート21号配布用 A4 / 両面4色 / コート90 / 400部 / 加工1：巻三つ折り 加工2：	1	3,710	3,710
合 計				3,710

特記事項

- ※クレジットカード決済の場合には、金銭または有価証券の受領事実がありませんので、表題が「領収書」となっていますが、印紙税法基本通達第17号の1文書には該当しません。
- ※5万円を超えていても収入印紙は貼付されません。

西崎つばさレポート

2020年3月25日発行

編集部：〒152-0002 目黒区目黒本町 6-15-3
TEL 090-1796-5099 FAX 03-4330-1880 MAIL office@n283.com



自治体 × LINE の可能性

お元気ですか？新型コロナウイルスの状況が心配される日々ですが、23区で唯一、BCP（業務継続計画）を策定している目黒区議会では、行政を混乱させることなく、区民の意見を集約して伝える取り組みを続けています。今後とも、ご不安な点やご意見をお聞かせいただければ幸いです。

■ もはやインフラと言える LINE

突然ですが、皆さまはLINEを使っていますか？最近では若者だけでなく、家族グループで孫の写真を共有するなど、世代を超えて幅広く使われているSNSです。

今年1月のLINE株式会社の発表によると、日本におけるアクティブユーザー（実際に使っている人）は8300万人、全人口比で約66%。これを目黒区に置き換えると、人口28万人のうち、実に18万5000人がLINEを使っている計算になります。

昨年度のめぐろ区報の新聞折込部数が7万4800部、メルマガの登録数が1万5700件ですから、目黒区の情報量をLINEユーザーに届けられるとしたら、比べ物にならない可能性を秘めていると言えます。

なお、総務省が13～69歳を対象に実施した昨年調査では、全体におけるLINE利用率が82.3%という、驚異的な数字が出ています。

■ 自治体もLINEを活用

この状況に着目し、LINEを活用する自治体が増えてきています。最先端が福岡市で、日常的な情報発信はもちろんのこと、粗大ごみ収集の受付や、災害時の避難行動支援、さらには道路や公園の損傷を、位置情報や写真を添付して通報し、補修に繋げることも可能です。

また、埼玉県伊奈町では、高齢者の見守りLINEを民生委員や認知症サポーターに登録してもらい、捜索依頼があった際の情報共有や、身につけたQRコードから家族に連絡できる仕組みの導入を予定しています。

■ トークによる双方向性

AIの自動応答による案内を採用する自治体も多く、港区では外国人向けに生活情報を提供しています。

また、今の大河ドラマ「麒麟がくる」をきっかけに、14自治体が連携してLINEを開設し、歴史の解説や観光情報を発信しています。AIの明智光秀と会話をすることも可能ですので、信長についてどう思っているか、聞いてみてはいかがでしょうか？

もちろん、対人の相談体制も敷かれています。東京都では、中高生を対象に進路やいじめ、生きづらさの相談を心理カウンセラーが受けているほか、児童虐待防止にもLINEを活用しています。全国に先駆けて子どもの相談先を設置した長野県では、電話相談の10倍もの件数がLINEに寄せられたそうです。

■ 新型コロナウイルス対応でも活躍

いま最も知りたい新型コロナウイルスについても、神奈川県では、症状や郵便番号を入力すると、相談センターの連絡先や必要な対策を示すことに加え、質問にも自動で回答するようになっています。

また、海外の事例ですが、台湾の感染症対策部門のLINEアカウントでは、会見の中継や発表資料を案内するほか、感染の拡大状況や渡航警戒レベルを検索できます。さらに、ネット上のデマを否定する情報も流し、冷静な対応を呼びかけています。報道で話題となったマスクの在庫状況も、地図で確認できます。

■ 目黒区も真剣に検討すべき

いかがでしょうか。言うまでもなく、LINEで全てが解決するわけではありませんが、人口の7割近くが使っている前代未聞のツールを積極的に活用することには、大きな意義があると私は思います。

残念ながら、目黒区はSNSに不得手と言わざるを得ない状況ですが、定着しつつある新インフラの活用を、真剣に検討すべきではないでしょうか。

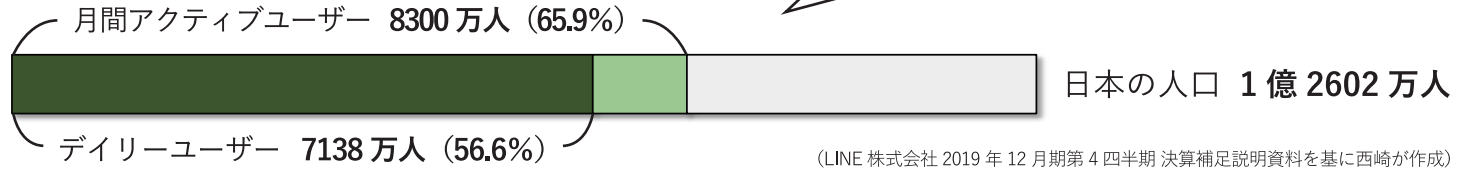
皆さまのご意見をお寄せ下さい！ office@n283.com

西崎つばさ
プロフィール

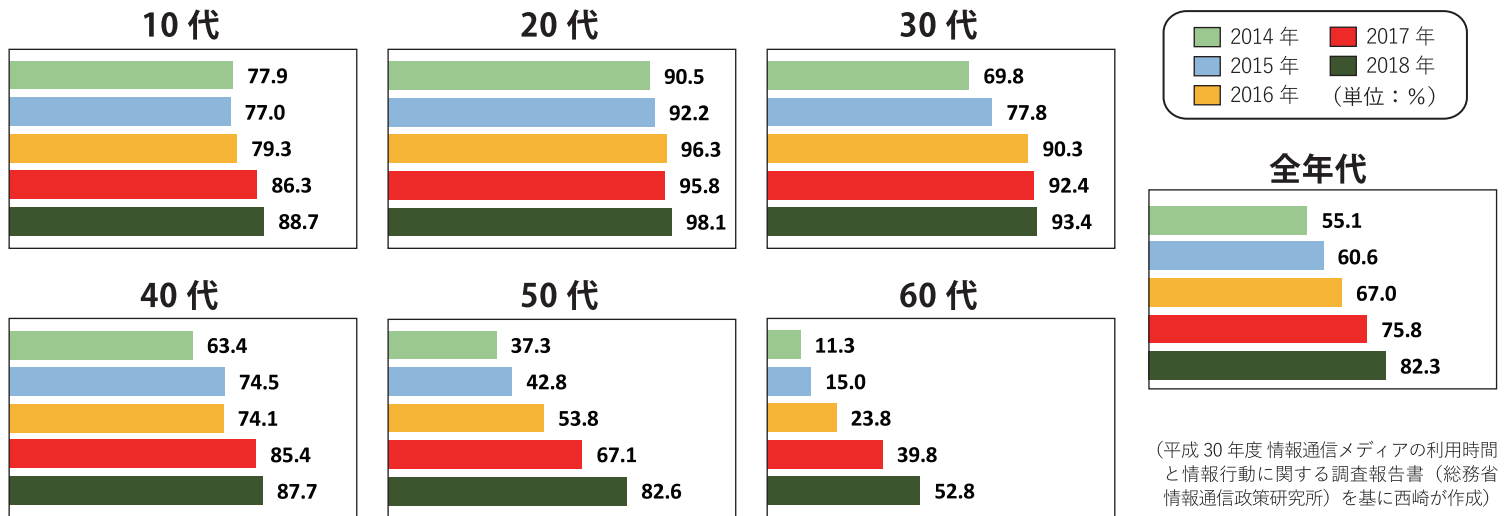
36歳、3児の父。円融寺幼稚園、向原小、九中、都立青山高校、東京外語大英語科卒業。目黒雅叙園に勤務後、手塚よしお秘書。その後、蓮舫秘書。目黒区議会議員2期。超党派グループ「東京若手議員の会」副代表。

統計 LINE はこれだけ使われている！

■ アクティブユーザーの割合



■ 年代別 LINE 利用率の推移 (調査対象：13～69歳)



総務省の調査では、SNSのうちLINEの利用率が顕著に伸びており、2018年の82.3%という数字は、2位のTwitter(37.3%)に大差をつけています。

ここ数年は、特に50代以上の上昇幅が大きく、現在はさらに多くの方が利用していると予想されますが、70代以上の調査結果も欲しいところです。

紹介 まだ多数あり！自治体のLINE活用事例

【チャットボット (AI 自動応答)】

- ◆ 総合案内サービス (会津若松市、戸田市など)
- ◆ 移住相談 (大館市、能代市など)

【手続き】

- ◆ 住民票の申請 (市川市)
- ◆ 講座などの予約 (渋谷区)

【相談窓口】

- ◆ 相談ほっとLINE@東京 … 教育や進路相談、いじめや自殺対策
- ◆ 子ゴコロ・親ゴコロ相談@東京 … 児童虐待防止に向けた、子育てなどの悩み相談

【案内】

- ◆ 赤ちゃんの駅マップ (大阪市) … 授乳やオムツ替え可能な施設を地図で表示し、経路も検索できる。
- ◆ こどものほんだな (大阪市) … 選定された児童図書を検索でき、市立図書館への予約も可能。

自治体のLINE活用は急速に拡大しています。背景には、LINE社が無償の「地方公共団体プラン」を提供していることがあり、昨年2019年4月時点で約600件もの公式アカウントが開設されています。

実は、西崎つばさもLINEアカウントを持っています。行政のようなサービスは提供できませんが、個別のメッセージもお返しできますので、ぜひ登録してみてください！ →→→

