

## 集会施設及びスポーツ施設予約に係る新システムの導入について

### 1 経緯

集会施設予約システム及びスポーツ施設予約システム（以下「施設予約システム」という。）については、平成17年度にスポーツ施設へ導入、平成20年度までに集会施設等へ拡大し、これまで運営してきたところであるが、現行システム事業者から平成31年12月末を以ってサービスを終了する旨の通知があったため、新たなシステムへの入替えが必要となった。

このことから、平成31年7月の新システム稼働に向けた検討を進め、昨年7月にプロポーザル方式により事業者を選定し、これまでの間、新システムへの入替えに向け取り組んできた。

なお、システム入替えに当たっては、今後、施設利用のあり方の見直しも想定されることから、一定のシステムの拡張性を確保しつつ、選定事業者が有する製品の標準機能を原則とし、従来の機能及び利用区分などの運用については変更せず、可能な限りで施設予約システム利用者の利便性向上を目指すこととした。

### 2 新システム事業者の概要

事業者名 株式会社オーイーシー

所在地 本社：大分県大分市東春日町17-57

東京本部：東京都中央区東日本橋2-15-4

導入実績 中央区、台東区、墨田区、世田谷区（平成30年5月1日から）

### 3 システム開発コンセプトの概要（新システムの主な特徴）

#### (1) 利用者の利便性の向上（別添資料参照）

- ・レスポンスフルデザインの採用により、利用者の使用端末画面に応じた表示が可能（スマートフォン専用画面の作成不要）。
- ・施設予約において、複数の施設や利用日・時間帯をマウス操作で容易に選択できること、申請内容のコピー機能などにより、申込時の利用者負担の軽減。
- ・利用者がよく利用する施設をお気に入り施設として登録可能。
- ・ヘルプデスク（施設利用の一般的事項も対応可能）によるサポート体制。

#### (2) 事務処理及び施設管理運営の効率化

- ・これまで導入した自治体（約150団体）からの要望をパッケージ機能として実装。

#### (3) 誰でも使えるシステム操作性の確保

- ・直感的に利用できるユニバーサルデザインを採用し、文字色や背景色、文字サイズの変更や読み上げブラウザ用画面を標準装備。

#### (4) システムの拡張性（新システム稼働後の対応力）

- ・施設の部屋数・利用時間割の追加変更や使用料の変更は、施設管理者にて対応可能。
- ・口座振替をパッケージ機能として実装しており、その他の電子収納についても対応可能。

#### 4 新システム稼働までのスケジュール

平成31年	4月上旬	新システム職員等研修
	4月15日	区民周知（めぐろ区報、ホームページ等）
	5月～6月	データ移行結果確認
	6月17日	システム入替作業に伴う施設予約システム利用停止
	～19日	（最終移行データ抽出・新システムデータ移行、最終確認）
	6月20日	新システム本稼働

以 上

<現行システムトップ画面>

公共施設予約システム

目黒区役所ホームページ  
施設予約システムの詳しいご案内

**施設予約システム**

お知らせ

集会施設予約システムのお知らせ  
★ 使用料の還付時には、朱肉を用いる印鑑及び利用承認書が必要です。事前に各施設にお問い合わせのうえご来館下さい。

予約についての注意  
★ 抽選当選や仮予約のままお手続きをされずに取消された予約、利用者ご自身で取消された予約は、再度同日・同一施設・同一時間帯（同一コマ）には予約できません。

中小企業センターのお知らせ  
★ 平成30年12月14日の国民の祝日に関する関連法施行に伴い、12月14日以降申込の平成31年4月30日、5月1日、2日及び10月22日の利用は、休日料金となります。詳しくは施設へお問い合わせ下さい。

パーシモンホール・GTホールのお知らせ  
★ 平成30年12月14日の国民の祝日に関する関連法施行に伴い、12月14日以降申込の平成31年4月30日、5月1日、2日及び10月22日の利用は、休日料金となります。詳しくは施設へお問い合わせ下さい。

青少年プラザのお知らせ  
★ 第1レクリエーションホールは、空調設備改修工事のため、6月4日から6月12日まで臨時休室します。

抽せん  
抽選申込  
抽選申込確認・取消し  
抽選結果確認

空き照会  
予約  
施設の検索  
空き状況照会・仮予約(施設から選択)  
空き状況照会・仮予約(利用目的から選択)  
予約確認・取消し、設備予約

その他  
パスワード変更  
メールアドレスの登録・変更  
サークル(団体)紹介

<新システムトップ画面>

目黒区  
公共施設予約システム

ログイン

読み上げ メッセージ ご利用の手引き FAQ/よくあるご質問 色・文字サイズ変更

公共施設予約システムへようこそ

空き照会・予約の申込 マイメニュー

お知らせ  
現在、お知らせはありません。

空き照会・予約の申込

カテゴリから探す 使用目的から探す 施設種類から探す 施設名から探す 一覧から探す

スポーツ施設 社会教育・文化会館・青少年プラザ 中小企業センター 勤労福祉会館 消費生活センター  
エコプラザ 高齢者センター 文化ホール 男女平等・共同参画センター 東山地区センター  
心身障害者センター 住区会議室

マイメニュー  
現在ログインしていません。予約や抽選の確認などを行うには **ログイン** してください。  
パスワードを忘れた場合

予約内容の確認・取消  
抽選申込の確認・取消  
利用者情報の変更  
メッセージの確認

目黒区ホームページ 団体紹介

公共施設予約システム

目黒区役所ホームページ  
スポーツ施設の子約・利用における注意事項へ

**目黒区スポーツ施設予約システム  
スポネット**

お知らせ

【利用制限】区民センター体育館(12月21日更新)  
★ 勤労福祉会館改修工事のため区民センター体育館2階冷水機、3階更衣室内シャワー、トイレが12月24日～2月28日まで利用できません。ご理解とご協力をお願いします。(問:計画指導係5722-9317)

【利用休止】砵野球場・サッカー場(12月5日公開)  
★ 1月15日～2月28日は降雪及び整備工事のため、野球場・サッカー場とも利用できません。ご協力お願いします。(問:計画指導係5722-9317)

【空き情報】駒場体育館 体育室(1月6日公開)  
★ 4月30日(火)体育室9時～22時の枠がご利用可能となります。★申込開始1月15日(火)8時45分からスポネット空き施設予約にて先着順。(問:駒場体育館3485-7761)

【重要】中央体育館の利用について(8月31日公開)  
★ 改修工事のため、2020年3月31日(予定)まで中央体育館はご利用になれません。団体登録・他体育施設使用料の収納代行は、南部地区フル内の仮設事務所で行っています。(問:計画指導係5722-9317)

【重要】予約・利用における注意事項(7月1日公開)  
★ 利用の前に左上のリンク「スポーツ施設の子約・利用における注意事項へ」をご覧ください。(問:管理係5722-9690)

【利用休止】碑文谷体育館野球場(11月22日公開)

抽せん  
抽選申込  
抽選申込確認・取消し  
抽選結果確認

空き照会  
予約  
施設の検索  
空き状況照会・予約(施設から選択)  
空き状況照会・予約(利用目的から選択)  
予約確認・取消し

その他  
パスワード変更

<施設予約方法例>

目黒区 公共施設予約システム (社青A) 有効期限: 2021年02月07日

メニュー > 施設の検索 > 施設別空き状況 > 時間帯別空き状況 > 詳細申請 > 申込確認 > 申込完了

### 施設検索

空き状況の照会や予約をしたい施設の名称を選んで「次へ進む」を押してください。複数選択可能です。

表示する施設: 全ての施設 | 最近予約した施設 | 申込可能な施設

お知らせ	施設名	施設選択可	案内リンク	付帯設備
	目黒区エコプラザ	<input checked="" type="checkbox"/>	案内	♿ P
	青少年プラザ	<input checked="" type="checkbox"/>	案内	♿ WC ♿ P
	八雲住区会議室	<input checked="" type="checkbox"/>	案内	♿ ♿ ♿ ♿ ♿ ♿ ♿ P ♿
	東根住区会議室	<input checked="" type="checkbox"/>	案内	♿ ♿ ♿ ♿ ♿ ♿ ♿ P ♿

目黒区 公共施設予約システム (社青A) 有効期限: 2021年02月07日

メニュー > 施設の検索 > 施設別空き状況 > 時間帯別空き状況 > 詳細申請 > 申込確認 > 申込完了

### 施設検索

空き状況の照会や予約をしたい施設の名称を選んで「次へ進む」を押してください。複数選択可能です。

表示する施設: 全ての施設 | 最近予約した施設 | 申込可能な施設

お知らせ	施設名	施設選択可	案内リンク	付帯設備
	目黒区エコプラザ	<input checked="" type="checkbox"/>	案内	♿ P
	青少年プラザ	<input checked="" type="checkbox"/>	案内	♿ WC ♿ P
	八雲住区会議室	<input checked="" type="checkbox"/>	案内	♿ ♿ ♿ ♿ ♿ ♿ ♿ P ♿
	東根住区会議室	<input checked="" type="checkbox"/>	案内	♿ ♿ ♿ ♿ ♿ ♿ ♿ P ♿

申込を行いたい施設を複数選択して「次へ進む」ボタンを押す

メニュー < 前に戻る > 次へ進む

目黒区 集会・スポーツ施設予約システム (社青A) 有効期限: 2021年02月07日 (エコ) 有効期限: 2021年02月12日

メニュー > 施設の検索 > 施設別空き状況 > 時間帯別空き状況 > 詳細申請 > 申込確認 > 申込完了

### 施設別空き状況

申込をしたいところを選んで「次へ進む」ボタンを押してください。「○」、「△」と表示されている日は申込ができます。複数の日にちの申込ができます。

表示開始日: 2019/2/12 から 1週間 | 2週間 | 1ヶ月

記号の見方: ○ 空き △ 一部空き × 空きなし

その他の条件で絞り込む 表示

#### 目黒区エコプラザ

**▲ 注意事項**

- ・使用料の支払い可能期間は、9:00~17:00です。(日曜日・祝日は休み) 夜間利用で当日支払いの場合は特にご注意ください。
- ・防音設備がありませんので、大音量を発生する催し物等には使用できません。
- ・飲食は可能です。ただし、ごみや持ち込んだものは全てお持ち帰りをお願いします。
- ・湯のみ茶視音を使用する場合は、事前にお申し出ください。(お茶の葉は各自ご持参ください。)
- ・定員は60名です。大人数で使用する場合は、事前に連絡の上、部屋の広さの確認をお勧めします。
- ・入場料その他これに類する料金1,000円以上を徴する場合、使用料が150/100の額になります。

2019年2月	定員	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
		火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月
活動室	60人	○	○	○	○	○	休館	△	○	○	○	○	○	休館	○

#### 青少年プラザ

**▲ 注意事項**

- ・館内では禁煙禁煙です。ゴミは必ずお持ち帰りください。
- ・休館日は毎週月曜日と毎月第2木曜日、祝日の夜間、12月28日から1月4日です。
- ・各部屋の定員数は消防法上認められている最大限の人数です。活動に応じて余裕をもって予約してください。
- ・音楽演奏ができる部屋は音楽室、第1レクリエーションホール、視聴覚室です。各部屋の定員数、防音効果等は異なりますので楽器の種類、数、音量等の利用の詳細については、ご相談・ご確認ください。
- ・他の研修室等の利用者から音や振動などについて申出や苦情があった場合は、音量を下げるなどの対応をお願いします。
- ・和室AとB、和室CとDの仕切りは襦のみで、和室AとDにはお茶の床が切っております。
- ・レクリエーションホールは長机を利用している研修会では60人位までです。

2019年2月	定員	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
		火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月
第1レクリエーションホール	65人	○	○	休館	○	○	○	休館	△	○	○	○	○	○	休館
第2レクリエーションホール	65人	○	○	休館	○	○	○	休館	○	○	○	○	○	○	休館
10人		○	○	休館	○	○	○	休館	○	○	○	○	○	○	休館

申込を行いたい各施設の「部屋・日付」を選択して「次へ進む」ボタンを押す

メニュー < 前に戻る > 次へ進む

## 時間帯別空き状況

申込をしたいところを選んで「次へ進む」ボタンを押してください。複数の時間帯の申込ができます。空きの時間帯でも予約が完了するまでの間に他の利用者に予約される場合があります。

記号の見方

空きあり  施設に問合せ  空きなし  申込対象外

### 目黒区エコプラザ

#### 活動室

2019年2月18日(月)	定員	午前	午後	夜間
活動室	60人	×	○	○

### 青少年プラザ

#### 第1レクリエーションホール

2019年2月19日(火)	定員	午前	午後	夜間
第1レクリエーションホール	65人	○	×	○

申込を行いたい各部屋の「時間割コマ」を選択して「次へ進む」ボタンを押す

メニュー

◀ 前に戻る ▶ 次へ進む

## 予約申込 詳細申請

以下の詳細申請項目を全て申請して、「確定」ボタンを押してください。

施設 目黒区エコプラザ 活動室 利用日 2019/2/18(月) 時間帯 13:00~17:00

### 利用人数

11 人

### 使用目的

施設を使用する目的を選んでください。

- 演芸  演劇  大会・式典  気功  太極拳(集会)  ヨガ(集会)  講演会  講習会  懇親会  会議  
 勉強会  手芸  編物  囲碁  将棋  絵画  書道  和裁  洋裁  華道  着付  懇談会  工作  
 説明会  幼児教育  朗読  ストレッチ

### 申請項目

催し物名を入力してください。

催し物

まだ詳細申請をしていない他の申込も同じ申請内容にしますか?

はい  いいえ

メニュー

◀ 前に戻る ▶ 確定

詳細申請内容を入力して「確定」ボタンを押す  
※複数申込で詳細申請項目が同じ場合は入力内容のコピーが可能

## 予約申込 内容確認

申込内容を確認して、よろしければ「申込」ボタンを押してください。

利用日	時間帯	施設使用料	備品使用料
2019/2/18(月)	13:00~17:00	2,200円	-
<b>目黒区エコプラザ 活動室</b>			
利用目的「演習 催し物」、利用人数「11人」		支払期限 <b>2019/2/18(月)</b>	
備品 催品予約/変更 なし			

  

利用日	時間帯	施設使用料	備品使用料
2019/2/19(火)	18:00~21:45	1,050円	-
<b>青少年プラザ 第1レクリエーションホール</b>			
利用目的「演習 催し物」、利用人数「11人」		支払期限 <b>2019/2/19(火)</b>	
備品 催品予約/変更 なし			

**▲ 注意事項**

■ 目黒区エコプラザ 活動室

※この料金は基本額です。

- ・入場料の有無等により異なる場合があります。
- ・利用手続き（申請・使用料の支払等）期限は上記の通りです。期限までに各施設の窓口で利用手続きをしてください。
- ・利用手続きの無い場合は、仮予約は取消されます。
- ・この予約を取消した場合や、期限までに利用手続きがなく取消された場合は、同一コマに再予約できません。
- ・施設により休館日が異なります。目黒区ホームページの施設案内ページよりご確認ください。

詳しくは、目黒区エコプラザ (03-5721-2300) までお問い合わせください。

■ 青少年プラザ 第1レクリエーションホール

※この料金は基本額です。

- ・入場料の有無等により異なる場合があります。
- ・利用手続き（申請・使用料の支払等）期限は上記の通りです。期限までに各施設の窓口で利用手続きをしてください。
- ・利用手続きの無い場合は、仮予約は取消されます。
- ・この予約を取消した場合や、期限までに利用手続きがなく取消された場合は、同一コマに再予約できません。
- ・施設により休館日が異なります。目黒区ホームページの施設案内ページよりご確認ください。

詳しくは、青少年プラザ (03-5721-8575) までお問い合わせください。

内容を確認して **申込**

「申込」ボタンを押すと申込が完了

## 予約申込 完了

申込を完了しました。仮予約として発行している施設がありますので、ご注意ください。

合計 3,250円 **申込内容を印刷** **地図で場所を確認**

予約番号 2018-000011 合計 2,200円

利用日	時間帯	施設使用料	備品使用料
2019/2/18(月)	13:00~17:00	2,200円	-
<b>目黒区エコプラザ 活動室</b>			
利用目的「演習 催し物」、利用人数「11人」		支払期限 <b>2019/2/18(月)</b>	
備品 催品予約/変更 なし			

予約番号 2018-000008 合計 1,050円

利用日	時間帯	施設使用料	備品使用料
2019/2/19(火)	18:00~21:45	1,050円	-
<b>青少年プラザ 第1レクリエーションホール</b>			
利用目的「演習 催し物」、利用人数「11人」		支払期限 <b>2019/2/19(火)</b>	
備品 催品予約/変更 なし			

**▲ 注意事項**

■ 目黒区エコプラザ 活動室

※この料金は基本額です。

- ・入場料の有無等により異なる場合があります。
- ・利用手続き（申請・使用料の支払等）期限は上記の通りです。期限までに各施設の窓口で利用手続きをしてください。
- ・利用手続きの無い場合は、仮予約は取消されます。
- ・この予約を取消した場合や、期限までに利用手続きがなく取消された場合は、同一コマに再予約できません。
- ・施設により休館日が異なります。目黒区ホームページの施設案内ページよりご確認ください。

詳しくは、目黒区エコプラザ (03-5721-2300) までお問い合わせください。

■ 青少年プラザ 第1レクリエーションホール

※この料金は基本額です。

- ・入場料の有無等により異なる場合があります。
- ・利用手続き（申請・使用料の支払等）期限は上記の通りです。期限までに各施設の窓口で利用手続きをしてください。
- ・利用手続きの無い場合は、仮予約は取消されます。
- ・この予約を取消した場合や、期限までに利用手続きがなく取消された場合は、同一コマに再予約できません。
- ・施設により休館日が異なります。目黒区ホームページの施設案内ページよりご確認ください。

詳しくは、青少年プラザ (03-5721-8575) までお問い合わせください。