

目黒区中小企業センター及び目黒区勤労福祉会館の 指定管理者の候補者の選定結果について

目黒区中小企業センター及び目黒区勤労福祉会館について指定管理者の公募を行った結果、2 団体から申請があり、区民生活部指定管理者選定評価委員会（別表）での選定結果をもとに、以下のとおり指定管理者の候補者を決定する。

記

1 指定管理者の概要

- (1) 施設の名称
 - ア 目黒区中小企業センター
 - イ 目黒区勤労福祉会館
- (2) 指定する団体
 - 東京都千代田区三番町2番地
 - 株式会社 コンベンションリンケージ
- (3) 指定期間
 - 平成31年4月1日～平成36年3月31日（5年間）

2 募集結果

- (1) 募集期間 平成30年7月17日（火）～8月10日（金）（書類配布期間含む）
- (2) 応募者 2団体（受付順）
 - ア 株式会社 コンベンションリンケージ
 - イ 株式会社 アクト・テクニカルサポート

3 選定方法

「目黒区区民生活部指定管理者選定評価委員会設置要綱」に基づき設置された区民生活部指定管理者選定評価委員会において、応募のあった団体について、第一次評価（提出された事業計画書等をあらかじめ定めた基準に基づき評価）及び第二次評価（ヒアリング）を実施した。

4 選定の概要

- 第一次評価 書類審査（配点は5人の委員の合計点。）

評価項目	内容	配点
① サービスの実施に関する事項	1 施設の設置目的を十分発揮する内容となっているか。 2 利用者の平等な利用の確保が図られるか。 3 利用者の声を反映する仕組みがあるか。 4 被雇用者の技術や接遇を向上させる体制が整っているか。	250
② 経営能力等に関する事項	1 管理運営を安定的に遂行する物的・人的能力があるか。 2 個人情報を適切に管理できるか。 3 情報公開に適切に対応できるか。 4 安全管理が確保されているか。 5 環境への配慮が適切になされているか。	300
③ 管理運営経費の効率化に関する事項	1 管理運営経費の効率化が図られるか。	175
④ 法令等の遵守に関する事項	1 法令等を遵守し、適正な管理運営ができるか。	25
計		750

○ 第二次評価 ヒアリング（配点は6人の委員の合計点）

評価項目	配点
① 指定管理者制度及び公の施設に対する理解と取組の姿勢	90
② 総合評価	60
計	150

5 評価結果（内訳は別紙1参照）

評価に際しては、社名を伏せ、A、Bとして審議を行った。

(1) 応募資格の審査結果

応募のあった2団体とも募集要項に定める応募資格を満たしていた。

(2) 第一次評価（書類審査）及び第二次評価（ヒアリング）の結果

AとBの2者について、書類審査及びヒアリングを実施し、評価を行った。

評価項目	順位	第1位	第2位
	団体	A（株式会社 コンベンション リンケージ）	B
配点			
第一次評価			
① サービスの実施に関する事項	250	198	186
② 経営能力等に関する事項	300	256	213
③ 管理運営経費の効率化に関する事項	175	5	70
④ 法令等の遵守に関する事項	25	20	17
第一次評価合計	750	479	486
第二次評価			
① 指定管理者制度及び公の施設に対する理解と取組の姿勢	90	81	71
② 総合評価	60	52	48
第二次評価合計	150	133	119
第一次・第二次評価総計	900	612	605

(3) 評価の概要

Aは、第一次評価において合計ではBを下回ったが、管理運営経費の効率化に関する事項を除き、サービスの実施に関する事項、経営能力に関する事項及び法令等の遵守に関する事項のいずれにおいても優れた提案があった。また、第二次評価では、Aの指定管理者制度及び公の施設に対する理解と取組の姿勢が高く評価できると判断した。これらの評価結果から、Aを第一位指定管理者候補者、Bを第二位指定管理者候補者とする。

(4) 指定管理者候補者の順位

第一位指定管理者候補者：A（株式会社コンベンションリンケージ）

第二位指定管理者候補者：B

6 添付資料（選定した団体に係る資料）

- (1) 団体の概要（別紙2のとおり）
- (2) 定款（別添資料1のとおり）
- (3) 財務状況（別添資料2「決算報告書 第66期（貸借対照表、損益計算書等）」のとおり）
- (4) 仮基本協定書（別添資料3のとおり）

以 上

(別表)

目黒区区民生活部指定管理者選定評価委員会構成員名簿
(目黒区中小企業センター及び目黒区勤労福祉会館事案)

	氏 名	備 考
委員長	村 田 正 夫	区民生活部長
副委員長	秋 丸 俊 彦	産業経済部長
委員	松 原 信 敏	地域振興課長
委員	濱 下 正 樹	文化・交流課長
委員	金 元 伸太郎	スポーツ振興課長
委員	櫃 原 和 重	産業経済・消費生活課長(平成30年10月1日から)
アドバイザー	佐々木 泰	中小企業診断士

以 上

評価項目				順位		第1位	第2位
				配点	満点 5人	A社(株式会社 コンベンション リンケージ)	B社
第一次評価(書類審査)	1 サービスの実施に関する事項	(1) 施設の設置目的を十分発掘する内容となっているか。	施設の設置目的に沿った適切な経営方針となっているか。	10	50	38	40
			人員配置や組織など管理運営体制が適切か。	5	25	20	18
			管理業務において、施設の効用を高めるような優れた提案があるか。	5	25	19	19
			管理業務の実施に当たり利用率向上となるような利用者に対するサービスの充実策が示されているか。	5	25	19	18
			自主事業において、施設の効用を高めるような優れた提案があるか。	5	25	19	20
		(2) 利用者の平等な利用の確保が図られるか。	公平な受付等により平等な利用が確保できるか。	5	25	20	18
		(3) 利用者の声を反映する仕組みになっているか。	利用者のニーズを的確に把握し生かしていくノウハウがあるか。	5	25	20	18
			トラブル、苦情処理に適切に対応できるか。	5	25	22	18
	(4) 被雇用者の技術や接遇を向上させる体制が整っているか。	接遇等、研修体制は充実しているか。	5	25	21	17	
	2 経営能力等に関する事項	(1) 管理運営を安定的に遂行する物的・人的能力があるか。	安定した運営ができる財務状況にあるか。	10	50	50	40
			同種業務の実績はあるか。	10	50	50	30
			施設の管理運営、事業の企画等に有用なノウハウを持つ人材が確保されているか。	5	25	19	17
		(2) 個人情報を適切に管理できるか。	個人情報の管理に関する規程やマニュアルがあるか。	5	25	20	18
			個人情報の管理方法は適切か。	5	25	18	18
職員の研修体制が確立されているか。			5	25	17	16	
(3) 情報公開に適切に対応できるか。		適切な情報公開の考え方や方針が示されているか。	5	25	19	17	
(4) 安全管理が確保されているか。		安全管理、事故等危機管理体制は適切か。	10	50	44	40	
(5) 環境への配慮が適切になされているか。	I SOの認証取得など環境負荷の低減に取り組んでいるか。	5	25	19	17		
3 管理運営経費の効率化に関する事項	管理運営経費の効率化が図られるか。	35	175	5	70		
4 法令等の遵守に関する事項	法令等を順守し、適正な管理運営ができるか。	5	25	20	17		
第一次評価合計				150	750	479	486

評価項目			配点	満点	A社(株式会社 コンベンション リンケージ)	B社
				6人		
第二次評価(ヒアリング)	1 指定管理者制度及び今回の区の公の施設に対する理解と取組の姿勢	施設の管理、運営及び事業の実施に関する明確なビジョン、コンセプトが確認されたか。	5	30	27	25
		委員からの質疑に対する回答が的確であったか。	5	30	25	20
		指定管理者となる意欲や熱意が感じられたか。	5	30	29	26
2 総合評価	書類審査の結果及びヒアリング及び質疑の内容を総合的に考慮し、指定管理者としてふさわしいか。	10	60	52	48	
第二次評価合計			25	150	133	119

第一次・第二次評価総計			175	900	612	605
-------------	--	--	-----	-----	-----	-----

法人（団体）の概要

事 項	内 容		
法人（団体）名	株式会社 コンベンションリンケージ		
代 表 者 名	平位 博昭		
本 社 所 在 地	東京都千代田区三番町 2 番地		
設 立 年 月 日	平成 8 年 7 月 3 日		
設 立 趣 旨	人、物、情報が直接交流するコミュニケーションメディアを設計・プロデュース。国家、民族、宗教、会社等の枠を超えネットワーク、連携を構築しコミュニケーションビジネスを通して社会へ貢献。 (※定款・寄附行為・規約・会則等を添付)		
資 本 金	5 千万円	従業員数	7 9 0 名
収 支 の 状 況	別添 決算報告書写しのとおり (※貸借対照表・損益計算書又は収支計算書を添付)		
主 な 事 業 概 要	1 産業施設、勤労福祉施設、会議場、展示場、文化施設等の運営/管理/マーケティング/コンサルティング 2 国際会議、学術会議、展示会、音楽・演劇・演芸イベント等総合プロデューサー（企画・運営・誘致・広報・事務局代行） 3 同時通訳・一般通訳・翻訳・デザイン・製作 (※定款・寄附行為・規約・会則等を添付)		
主 な 事 業 経 歴	平成 8 年設立 平成 1 4 年 第 5 3 回 WHO 西太平洋地域委員会運営 平成 1 7 年 秋葉原コンベンションホール運営業務開始 平成 1 9 年 第 1 回アジア太平洋水サミット運営 平成 2 3 年 第 4 回日中韓サミット運営 ものづくりビジネスセンター大阪運営受託 平成 2 5 年 東京コンベンションホール運営業務開始 平成 2 7 年 第 2 9 回日本医学会総会 2015 関西運営 平成 2 8 年 G.7 サミット関連会合運営 平成 2 9 年 日米首脳会談及び共同記者会見運営 平成 3 0 年 第 7 回日中韓サミット運営 他多数		
主 な 関 連 会 社 等	株式会社 イベントアンドコンベンションハウス、株式会社 アクサス川崎、PFI 奈良賑わいと交流拠点株式会社		
類 似 施 設 の 管 理 運 営 実 績	長崎県ビジネス支援プラザ	指定管理平成 1 7 年 4 月	(継続 3 期)
	富士市産業交流展示場	指定管理平成 2 0 年 4 月	(継続 3 期)
	札幌コンベンションセンター	指定管理平成 2 2 年 4 月	(継続 3 期)
	東京国際交流館プラザ平成	指定管理平成 2 3 年 4 月	(継続 4 期)
	府中市生涯学習センター	指定管理平成 2 5 年 4 月	(継続 2 期)
	大分市産業活性化プラザ	指定管理平成 2 5 年 7 月	(継続 2 期)
	他全国 3 0 施設		