

平成29年度目黒区中小企業センター及び勤労福祉会館指定管理者運営評価結果について

- 1 施設名 目黒区中小企業センター及び勤労福祉会館
目黒区目黒2丁目4番36号
- 2 指定管理者 株式会社コンベンション リンケージ
千代田区三番町2番地
代表者 平位博昭
- 3 指定期間及び運営評価の対象期間
指定期間 平成26年4月1日から平成31年3月31日まで（5年間）
評価対象期間 平成29年4月1日から平成30年3月31日まで
- 4 運営評価の方法
「目黒区区民生活部指定管理者運営評価委員会設置要綱」に基づき設置された目黒区区民生活部指定管理者運営評価委員会（別表）において、指定管理者から提出された事業報告書、利用者アンケートの結果、指定管理者の自己評価等をあらかじめ定めた基準に基づき評価を行った。
- 5 事業報告書の概要
別紙「事業報告書概要」のとおり
- 6 施設運営に係る区の歳入・歳出決算額の推移

項 目	27年度	28年度	29年度	備 考
歳 入	29,928千円	30,974千円	30,143千円	
歳 出	52,718千円	52,718千円	52,718千円	

7 評価基準

評価結果	説 明
100～80点	十分水準を超えている
79～70点	水準を超えている
69～60点	水準に達している
59～50点	水準に達していない
49点以下	水準をかなり下回っている

8 指定管理者の自己評価結果

自 己 評 価	82点：十分水準を超えている。
---------	-----------------

9 総括評価結果

総 合 評 価	82点：十分水準を超えている。
---------	-----------------

評価項目	内 容	配点	得点
1 サービスの実施に関する事項	(1) 施設の設置目的に沿った適切な運営管理が行われたか。	10	8.0
	(2) 人員配置、組織など管理運営体制が適切であったか。	10	8.0
	(3) 利用者に対するサービスの向上策は実施されたか。	10	8.0
	(4) 提案に沿って施設の効用が高められたか。	5	3.8
	(5) 利用者の平等な利用の確保が図られたか。	5	4.4
	(6) 利用者の声を反映する仕組みとなっていたか。	5	4.6
	(7) 従業員の利用者対応（接客等）は適切であったか。	5	4.4
	(8) 従業員の技術向上や接客等研修体制が整っていたか。	5	4.4
2 経営能力等に関する事項	(1) 管理を安定的に遂行する物的・人的能力があったか。	5	4.6
	(2) 個人情報の管理方法は適切であったか。	5	4.0
	(3) 従業員の研修体制が確立されていたか。	5	4.0
	(4) 情報公開に関して適切に対応できたか。	5	4.2
3 安全管理に関する事項	(1) 施設の安全管理体制が適切にとられていたか	5	4.2
	(2) 事故等危機管理体制は適切にとられていたか。	5	4.0
4 環境配慮に関する事項	(1) 環境配慮に関する取り組みは適切であったか。	5	3.6
5 管理経費の効率化に関する事項	(1) 管理運営経費は適切に執行されたか。	10	8.0
運営評価合計		100	82.2
	合計点＝100点を満点とした結果、82点を得点した。		

所 見	指定管理者4年目となり、さらなる利用者サービスの改善や自主講座の充実を図っている。とりわけ卓球教室においては、利用者の増加が顕著となり、利用者のニーズを踏まえた積極的な運営が、結果として利用者増につながっているものと考えられる。 また、日常業務である施設の維持管理及び貸出業務においても利用者からの要望に迅速に対応していることから感謝の手紙をいただくなど、適切な運営に努めていることがうかがえる。そのほか、公営掲示板やホームページを活用して事業の積極的な発信にも努めており、さらに従業員に対する年間を通しての研修など、総合的に判断して、現指定管理者の業務は十分水準を超えていると評価した。今後についても、施設利用者の増加を図るため、さらなるサービス内容の拡充を求める。
-----	--

(別表)

目黒区区民生活部指定管理者運営評価委員会構成（敬称略）

職	職 名	氏 名	備 考
委員長	区民生活部長	村田 正夫	
副委員長	産業経済部長	秋丸 俊彦	
委員	地域振興課長	松原 信敏	
〃	文化・交流課長	濱下 正樹	
〃	スポーツ振興課長	金元 伸太郎	
〃	産業経済・消費生活課長	秋丸 俊彦	
アドバイザー	中小企業診断士	佐々木 泰	

以 上

目黒区中小企業センター及び勤労福祉会館施設事業報告書

1 施設の概要

施設名	目黒区中小企業センター及び勤労福祉会館
所在地	目黒区目黒 2-4-36
施設	ホール、第 1 集会室、第 2 集会室、会議室、第 1 洋室、第 2 洋室、和室、サークル室、卓球室、洋弓場
事業内容 (条例の規定)	1 中小企業の経営及び技術革新等の支援事業を実施すること。 2 中小企業の受発注支援事業を実施すること。 3 講座及び講演会等を実施すること。 4 中小企業センターの施設・勤労福祉会館の施設の利用に関すること。 5 勤労福祉会館の施設を利用しての勤労者の文化・教養および福祉の向上に関すること。 6 区長が必要と認める事業。

2 指定管理者の概要

団体名	株式会社コンベンション リンケージ
所在地	千代田区三番町2番地
代表者	平位 博昭
指定期間	平成26年4月1日から平成31年3月31日まで(5年間)
受任業務	1 中小企業センターの施設・勤労福祉会館の施設の利用に関すること。 2 勤労福祉会館の施設を利用しての勤労者の文化・教養および福祉の向上に関すること。 3 施設及び器具等の日常の維持管理に関すること。

3 管理業務の実施状況(事業・行事等の実施状況、施設の利用状況、施設管理の状況など)

(1)事業の実施状況

項目	事業実施回数	事業参加者数	広報・啓発活動
27年度	27	5, 268	講習会毎公募・施設案内
28年度	26	5, 682	同上
29年度	28	5, 450	同上

(2)施設利用の状況

項目	開館日数	貸切利用件数	使用料収入
27年度	308	3, 834	29, 928, 038
28年度	306	3, 931	30, 974, 901
29年度	306	3, 856	30, 143, 075

4 管理経費収支状況(指定管理者の収支決算の状況)

項目	29年度	備考
収入額①	54, 347千円	委託料等
支出額②	53, 211千円	人件費・管理費・事業費等
差引(①-②)	1, 136千円	

以 上