

平成29年度目黒区区民斎場指定管理者運営評価結果について

- 1 施設名 目黒区区民斎場
目黒区八雲一丁目1番9号
- 2 指定管理者 株式会社 北川商会
目黒区八雲四丁目11番1号
代表取締役 松田祐二
- 3 指定期間及び運営評価の対象期間
指定期間 平成25年4月1日から平成30年3月31日まで（5年間）
評価対象期間 平成29年4月1日から平成30年3月31日まで

4 運営評価の方法

「目黒区区民生活部指定管理者運営評価委員会設置要綱」に基づき設置された目黒区区民生活部指定管理者運営評価委員会（別表）において、指定管理者から提出された事業報告書、利用者アンケートの結果、指定管理者の自己評価等をあらかじめ定めた基準に基づき評価を行った。

5 事業報告書の概要

別紙「区民斎場指定管理者事業報告書（概要）」のとおり

6 施設運営に係る区の歳入・歳出決算額の推移

<単位：円>

項目	27年度	28年度	29年度	備考
歳入	28,955,900	26,535,200	26,537,900	
歳出	13,341,062	13,337,899	13,348,228	

※ 「めぐろ区民キャンパス」内にある区民斎場の施設維持管理経費は、同キャンパス内の八雲図書館で一括して負担しているため、上表歳出経費に施設維持管理経費は含んでいない。

7 評価基準

評価結果	説明
100～80点	十分水準を超えている
79～70点	水準を超えている
69～60点	水準に達している
59～50点	水準に達していない
49点以下	水準をかなり下回っている

8 指定管理者の自己評価結果

自己評価	93点：十分水準を超えている。
------	-----------------

9 総括評価結果

総括評価	79点：水準を超えている
------	--------------

10 評価内訳

評価項目	内 容	配点	得点
1 サービスの実施に関する事項	(1) 施設の設置目的に沿った適切な運営が行なわれていたか。	10	8.0
	(2) 人員配置、組織など管理運営体制が適切であったか。	10	8.5
	(3) 利用者に対するサービスの向上策は実施されたか。	10	7.5
	(4) 利用者の平等な利用の確保が図られていたか。	5	4.5
	(5) 利用者のニーズを把握し生かしていくノウハウが活用されていたか	5	4.0
	(6) トラブル、苦情対応は適切に対応できていたか。	5	4.5
	(7) 被雇用者の技術や接遇を向上させる体制が整っていたか。	5	4.25
2 経営能力等に関する事項	(1) 管理を安定的に遂行する物的・人的能力があったか。	5	3.75
	(2) 個人情報の管理に関する規程やマニュアルがあったか。	5	3.25
	(3) 個人情報の管理方法は適切にとられていたか。	5	3.25
	(4) 職員の研修体制が確立されていたか。	5	3.75
	(5) 情報公開に関して適切に対応できていたか。	5	3.0
	(6) 安全管理が確保されていたか。	10	8.0
	(7) 環境への配慮が適切になされていたか。	5	3.75
3 管理運営経費に関する事項	(1) 管理経費は適正に執行されたか。	10	8.5
合 計		100	78.5

所 見	これまでの経験やノウハウを十分に活かしており、施設の運営は円滑に行なわれている。利用者への対応についてトラブルもなく、サービスに関する事項は良好な水準である。また、利用者の利便性の向上に向けた取組みもなされており、緊急時には迅速かつ適切な対応が取られている。これらを総合的に判断して、現指定管理者の管理運営の業務は、水準を超えていると評価した。
-----	--

(別表)

目黒区区民生活部指定管理者運営評価委員会構成（敬称略）

職	職名	氏名	備考
委員長	区民生活部長	村 田 正 夫	
副委員長	文化・スポーツ部長	竹 内 聡 子	
委員	地域振興課長	松 原 信 敏	
	国保年金課長	松 下 健 治	
	戸籍住民課長	落 合 勝	
アドバイザー	中小企業診断士	佐々木 泰	

以 上

区民斎場指定管理者事業報告書(概要)

1 施設の概要

施設名	区民斎場
所在地	目黒区八雲1-1-9
施設	洋室(銀杏、椎)
業務内容	区民斎場の管理に関する業務

2 指定管理者の概要

団体名	株式会社 北川商会
所在地	目黒区八雲4-11-1
代表者	代表取締役 松田 祐二
指定期間	平成25年4月1日から平成30年3月31日まで(5年間)
受任業務	1 区民斎場の利用に関する業務 2 施設及び器具等維持管理に関する業務 3 使用料等料金の収納に関すること

3 施設利用の状況

	利用可能件数	利用件数	使用料収入 (円)
25年度	724	435	30,133,700
26年度	724	448	31,308,100
27年度	726	411	28,955,900
28年度	692	389	26,535,200
29年度	724	387	26,537,900
※利用可能件数は、実開館日数により算出			

4 管理運営経費の収支状況(指定管理者の収支決算の状況)

	29年度(円)	備考
収入額 ①	13,268,571	委託料
支出額 ②	13,268,571	人件費・管理費・事業費等
差引(①-②)	0	

以 上