

指定管理者導入施設における労働環境モニタリングの試行実施について

1 背景

平成15年の地方自治法の改正により、民間企業が持つノウハウの活用、効果的、効率的な行財政運営を目的として、公の施設への指定管理者制度の導入が全国的に進められてきた。

指定管理者制度の導入により、提供するサービスの質が向上した一方で、指定を受けるための過度なコスト削減の結果、施設職員の賃金カットなど、労働環境の課題が指摘されている。

本区の指定管理者制度導入施設（以下「指定管理施設」という。）における労働環境の確保については、総務省自治行政局通知（平成22年12月28日総行経第38号）を踏まえ、基本協定条項により法令遵守の徹底を図るとともに、毎年の事業計画書等の提出、各指定管理施設運営評価委員会における評価を通じて適切な対応を行っている。一方、国の働き方改革における賃金の引上げや健康に働くための環境整備など、労働環境の改善に向けた取組の機運がより高まっており、区としてもこれまで以上の取組が求められている。

労働環境モニタリングは、指定管理施設職員が適正な労働環境の下で能力を十分に発揮しているか、その結果としてサービスの向上が図られているかを確認し、区、事業者、職員が共通の認識のもとで、改善に向けた取組を行う制度で、現在23区中15区で導入されている。

労働環境の確保に向けた取組として、労働環境モニタリングは重要であるとの認識から、他自治体の情報収集等を行い、調査、研究を進めてきた。

2 労働環境モニタリングの試行実施

職員の労働環境を守ることは、職員一人ひとりの意識を高め、結果として利用者の安全・安心の確保、公共サービスの向上にもつながるという観点から、指定管理施設を対象とした労働環境モニタリングを試行実施する。

3 実施対象施設（指定管理者）

試行実施にあたり、指定管理施設113施設（指定管理者44者）のうち、社会福祉法等関係法令により、区の運営評価以外に別途外部監査等を受けている施設などを除く12施設（指定管理者12者）を対象として実施する。（対象施設は別紙「対象施設一覧」のとおり）

4 実施スケジュール及び実施施設数（予定）

	30年度	31年度	32年度	33年度	34年度	35年度
30年指定施設 (7施設)	1年目 1者実施	2年目 3者実施	3年目 2者実施	4年目 1者実施	5年目	次期期間
31年指定施設 (5施設)	—	1年目	2年目 1者実施	3年目 2者実施	4年目 2者実施	5年目
実施指定管理者数	1者実施	3者実施	3者実施	3者実施	2者実施	

※ 施設の管理・運営内容が同じ又は類似している施設で、同じ事業者が指定管理者となっている場合（駐輪場、区営・区民住宅など）には、いずれか一つの施設を指定して実施する。

- ※ 一体的な管理（運営評価）がなされている施設（駒場体育館・プール・庭球場、三田地区駐車場・店舗施設など）は、一体として実施する。
- ※ 原則、指定期間の初年度・最終年度とならないように実施する予定であるが、早期から実施状況を確認することを目的として、30年度に1施設を前倒しで実施する。

5 労働環境モニタリング実施方法及び経費について

(1) 実施方法

- ア 募集要項に指定期間中に労働環境モニタリングを実施する旨を明記して募集する。また、基本協定内に事業者の労働環境モニタリング協力義務等を盛り込む。
- イ 指定管理施設所管課において、東京都社会保険労務士会目黒支部と「指定管理施設労働環境モニタリング業務委託（仮称）」契約を締結して実施する。
- ウ 労働環境モニタリングの具体的な委託内容は、書類審査・現地調査・職員へのヒアリングなどが挙げられる。実施目的に沿う内容とするため、東京都社会保険労務士会及び指定管理施設所管部局と意見交換の上、決定する。
- エ 労働環境モニタリングの結果、改善が必要な場合には、指定管理施設所管課が指導・確認を行う。
- オ 実施結果については、翌年度の運営評価結果とともに公表する。

(2) 経費

労働環境モニタリング委託費用は、概ね1施設（指定管理者）20万円（税抜）程度
試行実施にあたっての総経費：約260万円（12施設（指定管理者）×20万円×消費税）

6 本格実施について

本格実施にあたっては、試行実施した結果の効果検証を踏まえ、改めて整理する。

7 今後のスケジュール

- 29年6月～ 指定管理者募集開始 新指定管理者選定
- 29年11月 新指定管理者の指定議決
- 30年4月 新指定管理者の管理開始（基本協定締結及び年度協定締結）
社会保険労務士会との労働環境モニタリング委託契約の締結
- 30年度～ 労働環境モニタリング実施

以 上

労働環境モニタリング対象施設一覧(66施設・12指定管理者)

1 30.4.1に指定替えとなる施設

指定管理者数	7
施設数	15

番号 (施設数)	番号 (管理者数)	公の施設名	所管課	指定期間 (自)	指定期間 (至)	選定 方法	指定期間
1	1	目黒区民斎場(セレモニー目黒)	地域振興課庶務係	H30.4.1	H35.3.31	公募	5
2	2	目黒区立駒場体育館	スポーツ振興課 計画指導係	H30.4.1	H35.3.31	公募	5
3		目黒区立駒場プール					
4		目黒区立駒場庭球場・ゲートボール場					
5	3	目黒区立目黒区民センター体育館	スポーツ振興課 計画指導係	H30.4.1	H35.3.31	公募	5
6		目黒区立目黒区民センタープール					
7		目黒区立目黒区民センター庭球場					
8	4	目黒区立碑文谷体育館	スポーツ振興課 計画指導係	H30.4.1	H35.3.31	公募	5
9		目黒区立碑文谷野球場					
10		目黒区立碑文谷庭球場					
11	5	目黒区立中央体育館	スポーツ振興課 計画指導係	H30.4.1	H35.3.31	公募	5
12	6	目黒区立八雲体育館	スポーツ振興課 計画指導係	H30.4.1	H35.3.31	公募	5
13		目黒区立宮前公園庭球場					
14	7	目黒区立砦野球場	スポーツ振興課 計画指導係	H30.4.1	H35.3.31	公募	5
15		目黒区立砦サッカー場					

2 31.4.1に指定替えとなる施設

指定管理者数	5
施設数	51

番号 (施設数)	番号 (管理者数)	公の施設名	所管課	指定期間 (自)	指定期間 (至)	選定 方法	指定期間
16	8	目黒区中小企業センター	産業経済・消費生活課 中小企業振興係	H31.4.1	H36.3.31	公募	5
17		目黒区勤労福祉会館					
18	9	目黒区三田地区駐車場	都市整備課 街づくり調整係	H31.4.1	H36.3.31	公募	5
19		目黒区三田地区店舗施設					
20	10	目黒区立駒場東大前西口駐輪場	道路管理課 自転車対策係	H31.4.1	H36.3.31	公募	5
21		目黒区立駒場東大前東大口駐輪場					
22		目黒区立駒場三丁目駐輪場					
23		目黒区立池尻大橋駅東口駐輪場					
24		目黒区立池尻大橋駅北口駐輪場					
25		目黒区立上目黒一丁目駐輪場					
26		目黒区立中目黒駅前駐輪場					
27		目黒区立祐天寺駅西口第一駐輪場					
28		目黒区立祐天寺駅西口第二駐輪場					
29		目黒区立祐天寺駅南高架下駐輪場					
30		目黒区立洗足二丁目駐輪場					
31		目黒区立学芸大学駅東口駐輪場					
32		目黒区立学芸大学駅西口第一駐輪場					
33		目黒区立学芸大学駅西口第二駐輪場					
34		目黒区立緑が丘駅駐輪場					
35		目黒区立自由が丘駅南口駐輪場					
36		目黒区立中根一丁目駐輪場					
37		目黒区立都立大学駅北口駐輪場					

番号 (施設数)	番号 (管理者数)	公の施設名	所管課	指定期間 (自)	指定期間 (至)	選定 方法	指定期間
38	11	碑文谷公園ポニー園	みどり公園課 利用係	H31.4.1	H36.3.31	公募	5
39	12	目黒区営住宅(目黒区営上目黒四丁目アパート)	住宅課 住宅計画係	H31.4.1	H36.3.31	公募	5
40		目黒区営住宅(目黒区営中町一丁目アパート)					
41		目黒区営住宅(目黒区営東が丘一丁目アパート)					
42		目黒区営住宅(目黒区営碑文谷四丁目アパート)					
43		目黒区営住宅(目黒区営八雲五丁目アパート)					
44		目黒区営住宅(目黒区営下目黒五丁目アパート)					
45		目黒区営住宅(目黒区営南一丁目アパート)					
46		目黒区営住宅(目黒区営青葉台二丁目アパート)					
47		目黒区営住宅(目黒区営目黒本町四丁目アパート)					
48		目黒区営住宅(目黒区営東が丘一丁目第2アパート)					
49		目黒区営住宅(目黒区営上目黒一丁目アパート)					
50		目黒区営住宅(目黒区営青葉台一丁目アパート)					
51		目黒区営住宅(目黒区営清水町アパート)					
52		目黒区営住宅(目黒区営碑文谷アパート)					
53		目黒区営住宅(目黒区営三田一丁目アパート)					
54		目黒区立区民住宅(目黒区立プラト―青葉台)					
55		目黒区立区民住宅(目黒区立ヒルズ大橋)					
56		目黒区立区民住宅(目黒区立メイプル中目黒)					
57		目黒区立区民住宅(目黒区立三田一丁目住宅)					
58		目黒区立区民住宅(目黒区立サント・コア目黒)					
59	目黒区立区民住宅(目黒区立グランシャリオ洗足)						
60	目黒区立区民住宅(目黒区立チェリープロッサムコート目黒)						
61	目黒区立区民住宅(目黒区立グローリア学芸大)						
62	目黒区立区民住宅(目黒区立柿の木坂森戸マンション)						
63	目黒区立区民住宅(目黒区立東が丘一丁目住宅)						
64	目黒区立区民住宅(目黒区立五反山ヒルズ)						
65	目黒区立従前居住者用住宅(目黒区立ホーム月光原)						
66	目黒区三田地区整備事業住宅						